

# Kaukolämmön palveluhinnasto 2019

## ASIAKASPALVELU

Puh. 020 331 040  
arkisin klo 9-15.

## SÄHKÖPOSTI

kaukolampo@nevel.com

## LISÄTIETOJA

Lisätietoa kauko-  
lämmöstä löydät  
nettisivuiltamme:  
[www.nevel.com](http://www.nevel.com)

## KAUKOLÄMMÖN ASIAKASPALVELUT

Hinta € (sis. alv 24 %)

Suunnitelman ja asennusten ensitarkastus	maksuton
Asennusten uusintatarkastus	150
Laitteiden käytön ensiopastus	maksuton
Kaukolämpölaitteiden vian selvitys/neuvonta tuntivelotus työaikana (vika asiakkaan laitteissa)	50
Kaukolämpölaitteiden vian selvitys (vika Nevelin laitteissa)	maksuton
Kaukolämmön tilausvesivirran tarkistus mittaustietojen perusteella	300

## MITTAUKSEEN LIITTYVÄT TYÖT

Mittarin tarkastus asiakkaan pyynnöstä, kun ei aiheuta laskutuksen oikaisua, kustannusten mukaan riippuen tarkastustavasta

## RAPORTOINTI

Kaukolämmön käyttöraportti kerran vuodessa	maksuton
Kulutusraportti asiakkaan pyynnöstä	50
Vuosiraportti asiakkaan pyynnöstä	50

## LASKUTUS JA PERINTÄ

Maksukehotuksen postitus	5
Lämmöntoimituksen keskeytys/rajoitus	120
Lämmöntoimituksen uudelleenaloitus työaikana	120

Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

## MUUT LASKUTETTAVAT PALVELUT

Muut hinnastoon sisällyttämättömät työt tehdään laskutustyönä ja niistä sovitaan erikseen tapauskohtaisesti.

Laskutustuntivelotus	50
----------------------	----