

ANVÄNDARVILLKOR SkimSafe Online, JUNI 2020

Bakgrund

SkimSafe Online innehåller ett antal tjänster och försäkringar för privatpersoner och familjer i syfte att minimera skadliga effekter av oegentligheter och/eller oönskade händelser på internet, e-handel, felaktig användning av dina personuppgifter och dylikt.

Inledning

Dessa användningsvillkor gäller för tjänsterna SkimSafe Online, SkimSafe Online Duo och SkimSafe Online Familj, nedan benämnt "Tjänsten", som tillhandahålls av SkimSafe AB (org. nr. 559182-8645), nedan benämnt "SkimSafe", "vi" eller "oss".

1. Vem Tjänsten gäller för

Tjänsten gäller för den fysiska person som i orderbekräftelsen anges som kund samt vid köp av SkimSafe Online Familj även för make/maka/sambo/registrerad partner och barn under 20 år som är hushållsmedlemmar och folkbokförda på samma adress som kund samt registrerade som hushållsmedlemmar i Tjänstens kundregister. Kund samt hushållsmedlemmar benämns nedan gemensamt som "Kund", "Kunden", "du", "dig", "din" eller "ditt". Vid tidpunkten för tecknandet ska Kunden vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

2. När Tjänsten gäller, så kallad Abonnemangsperiod

Abonnemangsperiod är den tidsperiod som du i förskott betalat för SkimSafe Online och framgår av orderbekräftelsen du fått via e-post. Abonnemangsperioden förnyas enligt det intervall som du valt att betala för Tjänsten.

3. Var Tjänsten gäller

Tjänsten gäller i hela världen. Rättsskydds försäkringen gäller dock endast svensk rätt och ärenden som prövas av svensk domstol.

4. Vad Tjänsten innehåller

4.1. ID-Bevakning

ID-Bevakning innebär bevakning av inloggningsuppgifter till e-postadresser, personnummer, betalkortsuppgifter och kreditinformation för Kunden via SkimSafes samarbetspartners. För att kunna nyttja ID-bevakning måste du registrera de uppgifter du vill bevaka. Instruktion för att göra detta finns i din orderbekräftelse och på vår hemsida.

- 4.1.1. Om någon ändring sker i din kreditstatus, finansiella information, lagfartsuppgifter eller folkbokföring hos någon av våra samarbetspartners (kreditinstitut) får du ett meddelande av oss. Om du inte känner igen informationen i meddelandet, ring oss snarast för rådgivning och hjälp!

- 4.1.2. Om våra samarbetspartners hittar dina inloggningsuppgifter, personnummer eller betalkortsuppgifter på darkweb eller liknande platser på nätet, får du ett meddelande av oss. Då skall du omedelbart spärra aktuella betalkort, byta aktuella lösenord samt spärra ditt personnummer för kreditupplysningar. Har du några frågor, ring oss snarast för rådgivning och hjälp!

4.2. Assistans vid Identitetsstöld

Definitionen av en Identitetsstöld är när en person utan behörighet använder Kundens identitet för ekonomisk vinning. Om du misstänker att du utsatts för en Identitetsstöld ska du snarast kontakta oss för att göra en skadeanmälan samt göra en polisanmälan. Assistansen omfattar;

- 4.2.1. Om du misstänker att det skett en Identitetsstöld hjälper vi dig att kartlägga och utreda Identitetsstölden.
- 4.2.2. Vi hjälper till att återställa din kreditinformation och återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera.
- 4.2.3. Vi hjälper dig att bestrida betalningskrav, i händelse av att du erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av Identitetsstölden.
- 4.2.4. Vi ersätter dig för nödvändiga kostnader för att spärra ditt personnummer hos kreditföretag.

4.3. Rättsskyddsförsäkring vid ID-stöld, Obehörig transaktion med bankkort (bankkortsbedrägeri) och/eller Nätkränkning

I Tjänsten ingår en rättsskyddsförsäkring. Det är en obligatorisk gruppörsäkring som ingår i priset för Tjänsten. Försäkringen ger den försäkrade och de medförsäkrade juridisk rådgivning i upp till 15 timmar och rättsskydd upp till 2 miljoner kronor om du blivit utsatt för ID-stöld, bankkortsbedrägeri och/eller nätkränkning.

Försäkringen ger dig t.e.x. hjälp att:

- bestrida tvistiga betalningskrav, i händelse av att du erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av Identitetsstölden
- driva ärenden i ARN om skulder inte avskrivs till följd av bankkortsbedrägeri
- vid nätkränkning göra polisanmälan, kontakta person som lagt upp informationen och framställa krav mot denne om rättslig grund föreligger samt föra dialog och förhandla med aktuell webbplats.

Försäkringen gäller för upp till 2 tvister per år.

Självrisk vid tvist: ingen självrisk

För mer information se:

Förköpsinformation (länk till dokumentet)

Försäkringsvillkor (länk till dokumentet)

Försäkringsgivare är: HELP Försäkring Filial, orgnr: 516407-8080, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm

ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

1. Tjänstens giltighet

Tjänsten börjar gälla dagen efter att du mottagit din orderbekräftelse via e-post. Rätten till assistans och ersättning förutsätter att du registrerat dina personliga uppgifter för bevakning i SkimSafes system samt hört av dig till SkimSafe för assistans. SkimSafe ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under Abonnemangsperioden.

2. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av skada

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av assistansen/ersättningen eller åsidosatt dina skyldigheter eller inte fullgjort dina förpliktelser enligt Användningsvillkoren kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för ärendet.

3. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av din grova vårdslöshet eller av anhörig till dig. Som anhörig räknas enligt denna punkt make/maka/sambo/registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som dig eller som regelbundet bor hos dig. Du måste iakttä normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att inte slänga papper innehållande personlig information, t.ex. personnummer, så att det kan hittas.

4. Uppsägning av Tjänsten

Om du inte önskar att fortsätta använda Tjänsten ska du meddela SkimSafe detta genom att ringa eller skicka e-postmeddelande till SkimSafe. Uppsägning träder i kraft dagen efter den sista dagen i innevarande Abonnemangsperiod. Vid utebliven betalning har SkimSafe rätt att säga upp Tjänsten, som då upphör att gälla 30 dagar efter att uppsägningen skickats till dig.

5. Betalning

Betalning för Tjänsten sker varje månad med det betalsätt du valde när du beställde Tjänsten.

6. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet, inom 14 dagar. Vill du utnyttja din ångerrätt ska du meddela oss via telefon eller e-post alternativt använda det standardformulär som finns på

www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av kostnaden för eventuell återstående Abonnemangsperiod.

7. Force majeure

Tjänsten gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, samhällsstörande sjukdomsutbrott, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

8. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

9. Behandling av dina personuppgifter

SkimSafe behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse, ändring av Tjänsten eller övrig administration av Tjänsten samt uppgifter som lämnas i samband med skadereglering etc. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt avtalet såsom vid utredning av skadeärenden samt administrering av ditt avtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

FULLMAKT

Under Abonnemangsperioden ger jag SkimSafe AB, eller den SkimSafe AB anlitar i sitt ställe, rätt att företräda mig med syfte att kartlägga/utreda/minimera min skada samt bestrida oriktiga fordringar till följd av ett identitetsbedrägeri. SkimSafe AB, eller den SkimSafe AB anlitar i sitt ställe, har t.ex. rätt att inhämta följande information:

- Kreditinformation från kreditupplysningsföretag och motsvarande hos berörda myndigheter - Köphistorik och transaktionsuppgifter från min bank och/eller säljföretag gällande köp gjorda i mitt namn.
- Sekretessbelagd information från bank, kortutställare, Skatteverket eller annan myndighet eller företag där uppgifter om min identitet är aktuell.
- Information från Polis och domstol gällande bedrägeri där jag är anmälare eller målsägande.

Denna fullmakt berättigar också SkimSafe AB eller den SkimSafe AB anlitar i sitt ställe att för min räkning bestrida fakturor och andra betalningskrav, återställa mina korrekta uppgifter hos företag eller myndighet, vid behov spärra min identitet och i övrigt företräda mig gentemot myndigheter, företag och privatpersoner i ärenden gällande ID-stöld/bedrägeri och tillvarata mina intressen i fråga om inträffad ID-stöld eller motsvarande bedräglig handling gentemot mig

Fullmakten är giltig hela Abonnemangsperioden.